

CONDITIONS GENERALES

Tout client du SPA A CORPS D MOI reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales avant d'effectuer sa commande et les accepter sans réserve. Les bons cadeaux commandés sur notre site internet sont envoyés par email à l'adresse de réception indiquée dans la commande sous 48h après confirmation du règlement via PayPal. Nos bons cadeaux sont valables 9 mois, ils sont nominatifs, échangeables, modifiables mais non remboursables. En cas de non présentation du bon cadeau, la SPA A CORPS D MOI se réserve le droit de ne pas effectuer la prestation. Les Réservations doivent être effectuées 3 semaines à 1 mois avant la date de rendez-vous souhaitée. Le SPA A CORPS D MOI ne saurait être responsable d'un refus de date en cas de saturation de planning. Les réservations se font sur place ou par téléphone au 02.51.61.05.02. Toutes Annulations du client devront intervenir 48h avant le rendez-vous. En cas de non annulation, le soin sera considéré comme effectué et donc clôturé et ne pourra faire l'objet d'une réclamation. Toute Prétention à une indemnité quelconque en raison de l'annulation est exclue.

Le SPA A CORPS D MOI se réserve le droit de modifier le contenu des prestations prévues, si des faits inévitables l'exigent. Dans ce cas, l'établissement fera son possible pour fournir aux clients des prestations de nature équivalente en compensation. L'établissement se réserve le droit d'annuler une ou plusieurs prestations, dans la mesure où les conditions d'exécution de celles-ci ne seraient pas à même de satisfaire la clientèle. Il sera donc proposé au client une autre prestation ou une autre planification.

En cas de retard du client, la durée du soin sera écourtée par respect pour les rendez-vous suivants. Le client doit se présenter 15 min avant le début de sa prestation. Les prix affichés sur le site et sur nos brochures sont en euros, toutes taxes comprises, et sont de ce fait opposables au client. Chaque offre indique les prestations et service inclus. Les prix sont valables pour la durée du tarif en cours, sauf modifications du taux de TVA ou offres promotionnelles particulières. Ces dernières ne sont pas modifiables et ne sont pas cumulables avec toute offre en cours. Le temps de soins indiqué n'inclut pas le déshabillage et rhabillage.

Certaines pathologie ou état physique peuvent restreindre l'accès à nos prestations c'est pour cela qu'un questionnaire médical sera à remplir à l'arrivée au spa. L'accès au Hammam est interdit aux femmes enceintes et aux enfants.

Nos massages sont pratiqués par des professionnelles, leurs objectifs sont le bien-être et la détente, et ne sont en aucun cas dispensés à titre thérapeutique. Notre établissement est un lieu de détente et de relaxation et en aucun cas un lieu pour les relations intimes ou sexuelles. En cas de comportement inapproprié, de non-respect des lieux et du matériel, la direction se réserve le droit d'interrompre la séance à tout moment et d'en interdire l'accès définitivement.

La direction décline toute responsabilité en cas de dommages ou vols des effets personnels. L'extinction des téléphones portables est obligatoire, afin de garantir la tranquillité de nos clients. Toute réclamation doit être adressée à INSTITUT DE BEAUTE ET SPA A CORPS D MOI, 4 place d'Elbée, La Flocellière 85700 SEVREMONT par lettre recommandée avec accusé de réception. Elle doit être accompagnée d'un justificatif et doit

être formulée au plus tard 15 jours après le rendez-vous du client. Passé ce délai ou en absence de justificatif, elle ne pourra être prise en compte. Les présentes CGV sont régies par le droit français (Code de Commerce & Art 441-6).